



Tomáš Hauzner, ESB Group (Contractor - Tomorrows World Limited), Irsko, Dublin

Tříměsíční stáž jsem absolvoval ve státě Irská republika v hlavním městě Dublin.

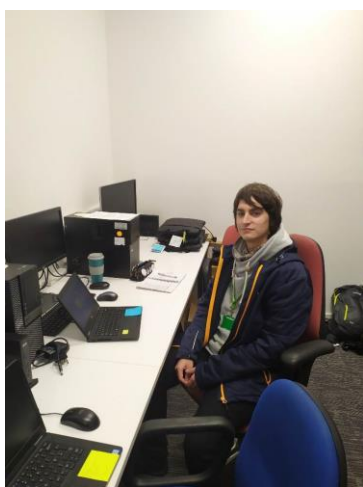
Tuto možnost jsem dostal díky studiu na naší škole VOŠ a SPŠE Plzeň jako student Vyšší odborné školy a díky evropskému programu Erasmus+.

Před odjezdem do zahraničí na stáž jsme absolvovaly přípravný kurz angličtiny ve škole zaměřeným na slovní zásobu, gramatiku, komunikaci, seznámení se s informacemi o Irsku, tradicích a způsobu jejich života. Tyto znalosti a poznatky jsme pak samozřejmě využili během stáže v Irsku.

Pracoval jsem ve společnosti Tomorrows World Limited (TW), která se zabývá poskytováním služeb dodávání hardwaru a softwaru podnikům včetně polostátních, finančních a nadnárodních společností, vládních resortů a charitativní instituce. Jako kontraktor této firmy jsem pracoval ve firmě ESB, která se zabývá výrobou, přenosem a distribucí energie, poskytováním dodávek plynu, distribuováním přenosových sítí a telekomunikací, a rozvojem pro veřejné infrastruktury pro nabíjení elektrických vozidel.

Kolektiv, se kterým jsem pracoval, tvořili zaměstnanci z firmy TW. Byly velice přátelští, pracovití, vtipní a ohleduplní. Veškeré činnosti a práci mi vždy vysvětlili, v případě nouze mi byly vždycky ochotni pomoci a se všemi jsem si moc dobře rozuměl.

Na stáži jsem si zkusil mnoho aktivit jak ze strany softwaru počítačů, tak i ze strany hardwaru. Musel jsem



vybrat od mnoha zaměstnanců firmy ESB notebooky, stolní PC a notebooky 2in1. Následně se tato zařízení přebrala. Stará zařízení učená k vyřazení se vyřadila a vyměnila za nová. Zařízení, která se nemusela vyřadit, jsem přeinstaloval. U zařízeních bylo třeba nainstalovat operační systém Windows 10, nastavit pracovní prostředí a nainstalovat potřebné aplikace pro zaměstnance. Následně propojit se serverem, k dokončení spárování ses sítí a dokončení „upgradu“, „updatu“. Následně se všechna hotová zařízení předávala zaměstnancům. Dále jsem často vypomáhal se servisem špatně fungujících či nefunkčních zařízení. Zde jsem si vyzkoušel servis zařízení v softwaru, tak i výměnu součástí a komponentů. Vyzkoušel

jsem si monitorování a správu seznamů s informacemi a registry o zařízeních v sítí, kde jsem změnil uložení všech aplikací, které používá ESB. Vše se to muselo pře klikat ručně a zabralo to hodně času.



Z pracovního hlediska jsem se naučil na stáži lépe se orientovat, nastavovat, aktualizovat, provádět běžné údržby a instalovat v operačních systémech Windows 10 a Windows 7. Zlepšil jsem si dovednosti v oblasti výměny a sestavování hardwaru u různých notebooků a desktopů firmy DELL. Naučil jsem se pracovat s BIOSem u zařízení PC, notebooků a laptopů 2in1. Naučil jsem se pracovat s firemními programy sloužícím k monitorování a správě seznamů firemních registrů, kde byly uložena veškerá data o zařízeních firmy ESB a firemní síť. Dále jsem se naučil instalaci zařízení Thin Client (což je malý počítač, který si tahá veškerá data z firemního serveru) v síti ESB. Měl jsem možnost sledovat a několikrát si i zkusit servis spousty zařízení od zaměstnanců. Jednalo se o servis softwaru a výměnu hardwaru, někdy i výměnu zařízení a zařízením. Hledání informací, či hledání aktualizací pro daná zařízení od firmy DELL na jejich oficiálních webových stránkách. Samozřejmě práce s potřebnou kabeláží pro všechna zařízení, příprava nového pracovního místa, kde jsme dodaly počítač/notebook/Thin Client, reproduktory (speaker), IP telefony, dokovací stanice, televize, monitory veškerá příslušenství k zařízením a dát je do provozu. V mnoha ohledech jsem se zlepšil v cizím jazyce, hlavně v mluvení, porozumění, v písemných projevech, reagování, správné používání gramatiky, komunikaci pro telefonních hovorech.

Byl jsem ubytován u hostitelské rodiny Lee na jihozápadě Dublinu v Tallaght. S rodinou jsem si velice dobře rozuměl a během dlouhodobě stáže jsem si na ně velice zvykl. Snídani a večeři jsem měl vždycky u hostitelské rodiny. Na oběd jsem chodil do firemní restaurace, kde jsem se vždy dobře najedl a nemusel platit hodně peněz. V restauraci v ESB byla možnost výběru ze tří běžných jídel a jednoho vegetariánského jídla. Snídaně byla tradičně anglicko-irská a k večeři jsem měl různá jídla z Irské a Francouzské kuchyně. Bydlení u rodiny a stravování (snídaně, večeře), letenky a hromadná doprava v Dublinu byly hrazeny z grantu Erasmus+. Volný čas po práci či o víkendech jsme trávili nejčastěji různými výlety, povídání a trávení s hostitelskou rodinou, návštěvou kulturních akcí. Při relaxaci po večerech čtením knih, poslouchání hudby a stavbou dvou plastových stavebnic letadel. Navštívil jsem spoustu historických, kulturních i dalších míst v Dublinu. Byl jsem na túrách ve Wicklow Mountains,



Glendalough a Giant's Causeway. Navštívil jsem dvakrát město Belfast a s tím i několik míst v severním Irsku, kde jsem byl na exkurzích v Titanic Museum, na prohlídce lehkého křižníku HMS Caroline a dále jsem si procházel historické centrum. Dále jsem navštívil Malahide Castle a jeho okolí, a samozřejmě nesmělo chybět i Cliffs of Moher a návštěva města Galway. Během stáže v Dublinu jsem navštívil dvě výstavy, jednalo se o IPMS Ireland a South Dublin Model Railway Club Exhibition.

Stáž jsem si moc užil a jsem rád, že jsem dostal tuto možnost vycestovat a procovat v jiné zemi. Nejvíce jsme spokojený ve zlepšení se v anglickém jazyce, poznání nových přátel a kultury, získání nových znalostí a dovedností a s touto prací by mě nevadilo dále pokračovat.

Mým velkým úspěchem zde bylo zjistit sám o sobě své možnosti, dovednosti, schopnosti a fungovat v zahraničí, hlavně v anglicky mluvící zemi. Dále jsem do budoucna dostal možnost od firmy TW pracovní nabídku stálé práce zde v Dublinu.

Na obou výstavách jsem dostal mnoho kontaktů na výrobce, prodejce a organizátory z Irska, takže v případě nějaké spolupráce, organizátorství, komunikace a možnosti dalších setkání máme.

Mezi velké zážitky patří, návštěva místních společenských míst jako jsou například různé místní hospody, Guinness Storehouse nebo Old Jameson Distillery. Spoustu těchto míst jsem měl možnost navštívit a za sebe atmosféru jedině doporučuji.